

Geräte Service Vertrag



Mit dieser Vertragsart stellen Sie die Funktion Ihres Gerätes sicher sowie eine schnelle Reparatur am Standort Ihrer Maschine. Die Arbeiten werden nach Abruf innerhalb gesicherten Zeiten durch geschulte Techniker ausgeführt.

1. Lube1 stellt während der üblichen Arbeitszeit, Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 17.00, Freitag bis 13:00 Uhr qualifiziertes Personal für die Störungsbeseitigung zur Verfügung. Die Verfügbarkeit zu anderen Zeiten ausser den vorgenannten ist gesondert zu vereinbaren. Der Beginn der Arbeit erfolgt innerhalb einer garantierten Reaktionszeit von 72 Stunden oder nach Vereinbarung ab dem Zeitpunkt der Störungsmeldung durch den Kunden, soweit nicht Umstände, die nicht von Lube1 zu vertreten sind, den Arbeitsbeginn verzögern. Die Störungsbeseitigung erfolgt am Aufstellort der Maschine, sofern Lube1 die Reparatur nicht in ihrer Werkstatt durchführen muss. Die Störung muss innerhalb von max. 5 Werktagen seit dem Zeitpunkt der Aufnahme der Reparaturarbeiten beseitigt werden. Sollte eine Beseitigung dann nicht erfolgt sein, muss seitens Lube1 die Funktionsfähigkeit durch den Austausch von Teilen oder der Maschine während der Reparaturarbeiten gewährleistet werden.
2. Lube1 hält eine Hotline bereit, zur Zeit ist das die Mobilnummer 0157 787 702 40 sie dient zur Eingrenzung bzw. Behebung/Umgehung von Anwendungs-Fehlern. Dieser Service kann während der üblichen Arbeitszeit telefonisch abgerufen werden. Die Inanspruchnahme der technischen Hotline ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten ist gesondert zu vereinbaren und kostenpflichtig.
3. Lube1 bevorratet Ersatzteile, Verschleissteile und Baugruppen für eine schnelle Instandsetzung in Abhängigkeit von der Ausfallhäufigkeit und der Ausfalldauer der Maschinen.
4. Das für die Instandsetzung benötigte Material wird im Garantiefall (24 Monate nach Einweisung der Maschine durch Lube1) kostenlos ersetzt, bei Geräten ausserhalb der Garantiezeit werden die benötigten Teile verrechnet. Alle ausgetauschten Teile und Baugruppen gehen in das Eigentum von Lube1 über.
5. Im Zuge von Reparaturen können Reinigungs-, Pflegearbeiten und Kontrollen wichtiger Funktionsbereiche sowie Sicherheitsumbauten durchgeführt werden. Dazu erforderliches Material wird bei dieser Arbeit gleichzeitig mit eingesetzt.
6. Entsprechend den Herstellervorschriften wird jährlich eine vorbeugende Wartung durchgeführt. Die Arbeiten können bei Instandsetzungsarbeiten mit ausgeführt werden. Sofern innerhalb der vereinbarten Wartungszeiträume keine Instandsetzungsarbeit erforderlich war, werden die Wartungsarbeiten termingemäss und nach vorheriger Anmeldung innerhalb von 12 Monaten ausgeführt.
7. Die Arbeitszeiten für die telefonische Hotline-Benutzung, die Diagnose einer Störungsursache und die Instandsetzung der Maschine(n) sind in der Garantiezeit kostenlos, nach der Garantiezeit ist die Hotline-Benutzung und die Diagnose einer Störungsursache kostenlos, die Instandsetzung vor Ort ausserhalb der Garantiezeit oder eines Serviceintervalls wird mit € 40.- pro Arbeitsstunde plus Anfahrtskosten zzgl. der gesetzlichen MwSt.verrechnet.
8. Die Fahrtkosten, Reiseaufwendungen, Reisenebenkosten und Verpflegungsmehraufwendungen sind immer in der Servicepauschale enthalten.
9. Die Kosten für die bei einer Instandsetzung anfallenden Ersatzteile, Baugruppen und Materialien, für Reinigungs- und Pflegearbeiten, für Betriebsmittel und Zubehör sind innerhalb der Garantiezeit kostenlos und werden danach gemäss der jeweils gültigen Preisliste berechnet. Beseitigung von Störungen und Folgeschäden, die durch Einsatz von anderen Produkten verursacht wurden, sind immer kostenpflichtig, sowohl Material wie auch Arbeitszeit.
10. Der Serviceeinsatz für die Beseitigung von Störungen am Gerät, welche durch den Bediener verursacht werden (z.B. Verunreinigung mit Wasser oder unsachgemässer Einsatz), ist kostenpflichtig (€ 40 pro Arbeitsstunde plus Anfahrtskosten zzgl. der gesetzlichen MwSt.).
11. Bei Erhöhung der Lohn- und /oder Materialkosten sowie bei Steigerung der allgemeinen Lebenshaltungskosten ist die Lube1 berechtigt, eine Anpassung des vereinbarten Betrages vorzunehmen, die mit Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes automatisch in Kraft tritt, ohne dass es einer vorherigen Kündigung des bestehenden Vertrages bedarf.
12. Der Vertragsbeginn ist auf Seite 1 einzutragen und gilt für 12 Monate. Wird der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt, verlängert er sich jeweils stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr.
13. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 2562 Port (Schweiz).